

- zamontowanych w pomieszczeniach technicznych nie rzadziej niż 4 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące
 - b. dla klimakonwektorów, pomp ciepła, agregatów wody lodowej, agregatów skraplających do central wentylacyjnych, central wentylacyjnych, urządzeń klimatyzacji precyzyjnej nie rzadziej niż 2 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy,
 - c. dla kurtyn powietrznych nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączane do instalacji chłodniczej).
3. Pierwszy przegląd techniczny musi nastąpić:
- a. dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych w terminie 12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w protokole
 - b. dla urządzeń zamontowanych w budynkach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) w terminie 6 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w protokole
 - c. dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych 4 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w protokole
4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w protokole stanowiącym załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

V. Dane urządzeń

Lp.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEŃ (CIĄGŁY / DORYWCZY)

Karta Gwarancyjna dla Użytkownika

(obowiązuje od dnia 01.12.2020 r.)

I. Zakres gwarancji

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Książki Gwarancyjnej Certyfikowany Instalator:
 -
 -
 -
 -
 -
 - zwanym dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia („Urządzenia”) typoszeregów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres wyszczególniony poniżej, liczony od daty uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 60 dni od daty sprzedaży.
 - a. urządzenia klimatyzacyjne, freonowe – gwarancja udzielana na okres 36 miesięcy*
 - b. klimakonwektory – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy*
 - c. pompy ciepła – gwarancja udzielana na okres 36 miesięcy*
 - d. agregaty wody lodowej – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy*
 - e. agregaty skraplające do central wentylacyjnych – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy*
 - f. centrale wentylacyjne – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy*
 - g. kurtyny powietrzne – gwarancja udzielana na okres 12 miesięcy*
 - h. urządzenia klimatyzacji precyzyjnej – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy*
 - i. urządzenia inne nie wyszczególnione wyżej na okres 12 miesięcy*
 - * szczegółowe warunki uruchomień, serwisu, przedłużenia gwarancji dostępne w Dziale Technicznym Nabilaton sp. z o. o. pod adresem serwis@nabilaton.pl
3. Gwarancja obejmuje dokonywanie napraw gwarancyjnych Urządzeń (robocizną oraz dostarczenie części zamiennych do Urządzeń).
4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. Wykonywanie uprawnień z gwarancji

- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest zlecenie przez Klienta (Użytkownika) uprawnionego z gwarancji odpłatnych przeglądów technicznych, przy czym przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Gwaranta posiadającego aktualny status Certyfikowanego Instalatora wystawiony przez Nabilaton Sp. z o.o., dla danej serii urządzeń oraz certyfikat f-gaz dla personelu zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
- Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający aktualny status Certyfikowanego Instalatora wystawiony przez Nabilaton Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń oraz certyfikat f-gaz dla personelu. Operator urządzenia zobowiązuje się ponadto do realizacji wszelkich czynności wynikających z ustawy F-gaz nr. z dn. 15.05.2015 wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami definiującej obowiązki OPERATORA.

Uruchomienie niżej wymienionych Urządzeń następuje wyłącznie przez Nabilaton Sp. z o.o.:
 - agregaty wody lodowej,
 - pompy ciepła,
 - urządzenia klimatyzacji precyzyjnej.
- Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu:
 - wypełnionego przez Gwaranta zgłoszenia awarii dostępnego na stronie www.nabilaton.pl,
 - ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Karcie Gwarancyjnej,
 - poprawnie i czytelnie wypełnionej niniejszej Karty Gwarancyjnej zawierającej wypełnione pola w części I - V oraz potwierdzonych przez Gwaranta lub Nabilaton Sp. z o.o. w formie protokołów płatnych przeglądów technicznych, o których mowa poniżej,
- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Nabilaton Sp. z o.o. dostarcza części zamienne niezbędne do naprawy. Naprawy urządzenia dokonuje Certyfikowany Instalator na miejscu u Klienta. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie - przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
- Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze Urządzeń poniżej 15 kg, urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Klient.
- Warunkiem zachowania gwarancji jest:
 - dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta
 - wykorzystanie do napraw części dostarczanych wyłącznie przez Nabilaton Sp. z o.o.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.

9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.

10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy stają się własnością Nabilaton Sp. z o.o.

III. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

- Gwarancją nie są objęte:
 - wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,
 - mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, tajfuny, powódzie, korozje, przepięcia sieci elektrycznej),
 - usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub Nabilaton Sp. z o.o.,
 - czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w sterowniku,
 - części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
 - szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Nabilaton Sp. z o.o.
 - wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin
 - jakość medium chłodzącego
 - uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego doboru Urządzenia.
- W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
 - zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
 - stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
 - naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
 - nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
 - naruszenia plomb na Urządzeniu.

IV. Odpłatne przeglądy techniczne

- Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych bez względu na czas pracy urządzenia:
 - dla urządzeń klimatyzacyjnych, freonowych
 - zamontowanych w budynkach mieszkalnych nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy,
 - zamontowanych w pomieszczeniach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) nie rzadziej niż 2 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy,